

AVIS LEGAL I CONDICIONS

1. Àmbit d'aplicació

Les presents *Condicions Generals* regulen la utilització d'una entrada (l'“*Entrada*”) per accedir al Pont Tibetà de Canillo (“*PT*”) propietat del Comú de Canillo (el “*Propietari*”) amb domicili a la Plaça Carlemany, AD100, Canillo.

2. Acceptació dels Termes i Condicions Generals

Tota persona que compri, posseeixi i/o utilitzi una *Entrada* (el “*Titular de l'Entrada*”):

Queda obligada a haver llegit, entès i acceptat aquests termes i condicions generals (“*Termes i Condicions Generals*”), i els accepta de manera íntegra i irrevocable.

Declara que té capacitat suficient per assumir el punt anterior. En cas de ser menor d'edat, declara que la té el seu representant legal o l'adult que l'acompanya.

Assumeix totes les obligacions que es disposen aquí i s'obliga al compliment, en tot moment, de les instruccions proporcionades en les webs, els cartells d'informació i manual d'explosió així com les que proporcioni el personal assignat pel Comú de Canillo a la gestió del *PT*.

Assumeix que l'incompliment de qualsevol de les disposicions d'aquests *Termes i Condicions Generals* donarà dret al *Propietari* a cancel·lar automàticament l'*Entrada*, i en conseqüència a negar l'accés al *PT*.

3. Especificitats de l'*Entrada*

El *Propietari* emetrà una *Entrada*: PONT TIBETA CANILLO. Tota *Entrada* és personal i intransferible, i dona accés al *PT*.

Tots els menors d'edat hauran de disposar d'una *Entrada* per accedir als llocs i anar acompanyats de mínim un adult amb *Entrada*.

Queda terminantment prohibit vendre, posar a la venda, subhastar, revendre, cedir o donar, sota qualsevol títol o circumstància, una *Entrada* sense el consentiment formal del *propietari*.

El *Propietari* no garanteix l'autenticitat de l'*Entrada* si no s'ha adquirit o obtingut a través dels punts de venda o distribució oficials. Un cop emesa l'*Entrada*, no se n'admeten canvis ni devolucions.

El *Titular de l'Entrada* ha de conservar-la durant tota la durada de la visita al *PT* per motius de verificació.

El *Propietari* es reserva el dret d'alterar o modificar els horaris d'obertura i tancament del *PT*, o de la línia d'autobusos per arribar-hi. Qualsevol reclamació relativa a aquesta qüestió s'haurà de formalitzar davant el *Propietari*, amb la presentació de l'*Entrada*.

4. Accés al PT i seguretat

Quan s'accedeixi al PT, al *Titular de l'Entrada* se li podrà requerir que mostri el seu document d'identitat i exigir les mesures de qualsevol tipus (sanitàries, de seguretat, etc...) que determini la legalitat vigent en cada moment i aquelles que es considerin adients. En qualsevol cas, el *Propietari* es reserva el dret d'admissió.

Queda estrictament prohibit accedir amb vehicles motoritzats, bicicletes o altres vehicles de mobilitat personal al PT.

Està prohibit llençar objectes a les zones del PT. Concretament queda estrictament prohibit llençar objectes des del PT.

No està permès el consum d'alcohol, fumar, ni encendre foc en tota la visita al PT.

L'accés a l'activitat del PT amb animals està prohibit.

Per motius de seguretat, els cotxets, les cadires de passeig de nadons i nens, i les cadires de rodes no podran accedir al PT donat que aquest no està adaptat i podrien obstruir el pas en cas d'evacuació.

No es permetrà l'accés al PT amb cap objecte considerat inadequat i/o perillós per la *Propietat*.

Queda estrictament prohibit enfil·lar-se a les baranes, als cables i repenjar-se a les relligues del PT o a qualsevol altre element de la instal·lació.

No estarà permès lligar cap element aliè a l'estructura del PT. En cas que es faci, el *Propietari* procedirà a treure-les i en pot derivar una sanció.

Les persones amb por a les alçades, vertigen, sensació de mareig, desmaís o qualsevol altra patologia incompatible amb l'activitat, han d'evitar creuar el PT.

El *Titular de l'Entrada* és responsable de vetllar, durant la visita al PT, per la seva seguretat personal i la dels menors d'edat o altres persones sense capacitat legal d'obrar, o amb capacitat limitada, que utilitzin *Entrades* de les quals sigui responsable el *Titular de l'Entrada*.

Accepta també tots els riscos o perills que ell mateix o aquestes persones poguessin córrer o experimentar per l'assistència al PT, i renuncia a qualsevol tipus de demanda contra la *Propietat* relacionada amb aquests riscos i perills.

5. Entrades perdudes, robades o malmeses

La *Propietat* no restituirà cap *Entrada*, independentment del motiu de la sol·licitud de restitució, ja sigui la pèrdua o el robatori de l'*Entrada* i salvat l'exposat al punt següent.

L'*Entrada* només serà vàlida si està sencera i en bones condicions, sense indicis d'haver estat esmenada o falsificada. El fet d'alterar o malmetre l'*Entrada* pot suposar la denegació de l'accés al PT.

No s'acceptaran entrades fora de la seva data d'accés al PT.

Per raons de seguretat, la *Propietat* no està obligada a expedir duplicats de l'*Entrada*, ja que els duplicats podrien donar accés al *PT* a més usuaris dels que el pugui acollir en condicions òptimes de seguretat.

6. Cancel·lació de l'accés al *PT*

En cas de cancel·lació de l'accés al *PT*, únicament tenen dret a la devolució de l'import els posseïdors d'una *Entrada* de pagament.

La reclamació s'ha de fer arribar a l'establiment on s'hagi adquirit l'*Entrada*, segons les condicions establertes en el moment de la venda i caldrà presentar l'*Entrada*.

L'*Entrada* que hagi estat cancel·lada no podrà bescanviar-se per la d'un altre dia.

Les condicions climatològiques adverses no donen dret a la devolució de l'import de l'*Entrada* excepte si ha estat oficialment suspesa per motius de seguretat.

7. Drets d'imatge, propietat intel·lectual i prohibicions relatives a la publicitat no autoritzada i altres activitats de màrqueting

El Titular de l'*Entrada* no podrà utilitzar l' *Entrada* amb finalitats comercials, com ara promocions o activitats publicitàries, ni usar-la com a premi o recompensa en concursos, loteries o programes d'incentius, llevat que la *Propietat* ho autoritzi expressament.

L'incompliment d'aquesta prohibició donarà dret a la *Propietat* a reclamar els danys i perjudicis causats.

D'acord amb la legislació vigent, la *Propietat* podrà captar i publicar imatges del *PT* i de les persones que hi assisteixin amb la finalitat d'informar sobre el als canals de comunicació que empra habitualment.

8. Servei de consigna i d'objectes perduts

El *PT* no disposa d'un servei de consigna. La *Propietat* no es fa responsable dels objectes que es deixin al *PT* o voltants.

Qualsevol objecte trobat que no hagi estat reclamat en el termini de 48 hores s'entendrà com a abandonat i podrà ser destruït per la *Propietat*.

9. Accés al *PT* de persones amb mobilitat reduïda

L'accés al *PT* no està adaptat a persones amb mobilitat reduïda. Són zones de muntanya on hi ha obstacles no salvables per a persones amb mobilitat reduïda.

10. Política de privacitat - Dades personals

De conformitat amb Llei 29/2021, del 28 d'octubre, qualificada de protecció de dades personals, s'informa a l'usuari ("*Usuari*"), com a persona que facilita les seves dades personals ("*Dades Personals*") que aquestes passaran a formar part del fitxer responsabilitat del concessionari, registrat a l'Agència Andorrana de Protecció de Dades, el qual serà tractat d'acord amb la normativa en la matèria.

Les dades s'utilitzaran per comunicar-li qualsevol iniciativa amb finalitat promocional i publicitària de les activitats turístiques de Canillo (esdeveniments i activitats esportives, culturals i d'oci, entre d'altres) mitjançant qualsevol canal d'informació, d'acord amb l'acceptació expressa manifestada en el moment de la recollida de les dades.

L'*Usuari* és responsable de la veracitat de les dades facilitades i de comunicar-ne qualsevol modificació. Per tant, el *propietari* queda exempt de qualsevol responsabilitat en aquest sentit.

Com a usuaris, podeu exercir els drets d'accés, rectificació, oposició, reclamació, portabilitat, limitació, supressió i oblit amb relació a les vostres dades.

Aquests drets els pot exercir l'*usuari* enviant una sol·licitud a l'adreça electrònica dpd@canillo.ad o per correu postal a COMÚ de CANILLO, Plaça Carlemany, AD100, Canillo.

Cal incloure el nom i els cognoms, un domicili als efectes de notificacions, una fotocòpia del document nacional d'identitat o del passaport i el contingut concret del dret que es vol exercir.

Per obtenir més informació sobre la política de privacitat consulteu <https://www.ponttibetacanillo.com>.

11. Legislació aplicable

Qualsevol controvèrsia o disputa relacionada amb qualsevol dels drets i obligacions que es deriven d'aquests *Termes i Condicions Generals* es resoldrà de conformitat amb la llei andorrana i davant la jurisdicció exclusiva dels tribunals del Principat d'Andorra.